

図2 CSアカウンティングのBPOの特徴

- 1 スムーズでスピーディーなワンストップサービス
- 2 スペシャリストによる高い専門性
- 3 オーダーメイド型アウトソーシングサービス
- 4 業界トップレベルの安全性
- 5 高品質で安定したサービスをリアルタイムで提供

また、顧客の業務に対応するオーダーメイド型のサービスを提供している。顧客に対して自社標準プロセスに合わせるよう求めるBPO事業者もあるが、CSアカウンティングは顧客の既存プロセスを受け止めて柔軟に対応するスタイル。もちろん、既存プロセスに課題を発見し、改善策を提案できるのも同社の強みだ。

安全性へのこだわりも強い。情報セキュリティ面では、業界でもいち早くISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）認証を取得。クラウドセキュリティや内部統制を含めて、高水準のリスク管理を実行している。

そして、高品質で安定したサ

5つ挙げられる(図2)。

まず、ワンストップサービス。同社のサービスは経理・人事分野を広くカバーしている。経理と給与計算などの密接に関係する業務の連携を、同社内で完結することができる。

専門性の高い人材の厚みも特長だ。前述した公的資格だけでなく、ITの技術者も多い。近年はクラウド経由のサービス提供が増えており、BPOにおいてITの知見が求められる場面も多いからだ。

「オンサイト型はスタッフ個人の能力に依存するケースが多い。オフサイト型なら、上司が複数の部下を直接指導できるので品質が安定します。また、業務の知見や成功事例などの情報共有が容易なので、お客さまへの改善提案もしやすくなります」と中尾社長。加えて、社員の成長を促す効果もあるようだ。

「当社の社員は通常、複数のお客さまを担当しています。さまざまな企業の業務に携わることによって専門性をさらに磨くことができる。成功事例を共有する場、勉強会なども行って社員の成長を後押ししています」

また、社員がやりがいを持って働ける環境づくりにも積極的に取り組んできた。その結果と

問い合わせ先 CSアカウンティング株式会社  
〒163-0631 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル31F  
TEL:03-5908-3421(代表)  
E-mail:csa@cs-acctg.com  
https://www.cs-acctg.com/



間接業務効率化

CSアカウンティング

提供している(図1)。

「私たちのこだわりは品質とスピードです。お客さまに対して現状と同等もしくはそれ以上の品質のサービスを提供する。そして、決算業務の迅速化を支援するとともに、お客さまからの問い合わせなどに対してすぐに対応する。こうした方針を貫いてきました」とCSアカウンティングの中尾篤史社長は語る。

同社のBPOの特徴は大きく

ビジネスの競争激化やグローバル化などの動きを受け、コア業務への集中を志向する企業が増えてきている。また、人材の採用難などもあり、多くの企業がBPOへの関心を高めている。

そこに、BCP（事業継続計画）の視点を含めている企業もある。経理や人事などの専門性を持つ社員を育てるには一定の時間がかかる。担当者が離職した場合、すぐに同等の知見を持つ人材を採用するのは難しい。この課題に対しても、BPOは解決策となる。

BPOを活用して決算業務の迅速化や働き方改革を目指す企業は多い。メリットはそれだけではない。BPOはコア業務への集中、事業継続リスクの低減などにより、持続的な成長を実現する戦略にもなり得る。

品質とスピードにこだわり2000社以上の実績

大手上場企業グループA社の例を紹介しよう。A社ではグループ会社の経理・人事業務を親会社に集約していた。しかし、事業の成長と組織の拡大に伴い、経理・人事部門の負担が増加。連結決算のとりまとめに相当の時間がかかるなど、課題が顕在化していたという。

そこで、A社はグループ会社の経理・人事業務の外部化を決定。当初はグループ会社1社からスタートしたアウトソーシングだが、その規模は徐々に拡大し、現在ではグループの数十社が経理・人事業務のBPOを活用している。その業務委託先がCSアカウンティングである。

CSアカウンティングは19

コア業務への集中で成長を目指す企業をBPOのワンストップサービスでサポート

少子化に伴う人材不足に備え、間接部門のアウトソーシングとコア業務への集中を志向する企業は少なくない。こうした中で、BPO市場は着実な成長を見せている。CSアカウンティングは経理・人事分野を中心としたBPOサービスを提供し続けており、2000社以上で経験を重ねてきた。こだわっているのは品質とスピード。社員の成長を促しつつ、顧客へのサービス品質を磨いている。

図1 CSアカウンティングが提供するサービス



90年に設立され、これまでに2000社以上のBPOを手がけてきた。公認会計士や税理士、

社会保険労務士などの専門人材を多数擁して、会計と人事分野のアウトソーシングサービスを

サービス。クラウドサービスを活用することで、リアルタイムの情報提供も可能だ。

働きやすい職場づくりでサービス品質にも好影響

BPOには企業にスタッフが常駐するオンサイト型もあるが、CSアカウンティングはそれとは異なり、オフサイト型でサービスを提供している。同社社員が原則リモートで業務を行うというやり方である。



顧客へのコンサルティングや社内の取り組みを通して蓄積した知見やノウハウは、書籍の形で社会に還元している



CSアカウンティング 中尾篤史 代表取締役社長 公認会計士・税理士