

各位

2026年1月29日  
CSアカウンティング株式会社

## 弊社利用の迷惑メールフィルタリングサービスにおける不正アクセスについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が利用しております迷惑メールフィルタリングサービス「OneOffice SPAM Filtering」の提供元である株式会社 TOKAI コミュニケーションズより、同サービスへの第三者による不正アクセスが発生したとの報告を受けました。

本件に際し、弊社とメールをやり取りさせていただいたお客様のメールアドレス等の一部が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

### 1. 概要と影響範囲について

今回の事案において、情報が流出した可能性があるのは、「OneOffice SPAM Filtering」サービスにおいて、システムにより誤ってスパム（迷惑メール）と判定され、隔離・格納されたメールに限られます。

弊社担当者が正常に受信し、やり取りを行わせていただいているメールにつきましては、本件の影響を受けないことを確認しております。

### 2. 流出した可能性のある情報

- 対象となるメール：弊社宛に送信されたメールのうち、フィルタリング機能の誤判定等により、弊社担当者の受信箱に正常に届かなかった一部のメール
- 流出した可能性のある項目：当該メールに含まれる「メールアドレス」「送信者名」「件名」および「本文の一部」

※パスワード及び添付ファイル等の情報は含まれません。

### 3. 現在の状況

弊社では、お客様の情報保護を最優先とし、以下の措置を講じております。

- サービスの停止：二次被害を防止するため、現在、当該の迷惑メールフィルタリングサービスの利用を全面的に停止しております。

- **メール受信への影響：** サービスの停止に伴い、現在お客様からお送りいただくメールが誤ってサービスによりスパム判定・隔離されることはありません。弊社へのメールは安全に届く状態となっております。

#### 4. 今後の対応

現在、サービス提供元である株式会社 TOKAI コミュニケーションズにて調査を継続しております。新たな事実が判明次第、速やかに本ページにてお知らせいたします。

また、弊社内のセキュリティ管理体制についても、外部サービスの利用を含め、より一層の強化に努めてまいる所存です。

参考：

本件に関する詳細な経緯や調査状況につきましては、提供元である株式会社 TOKAI コミュニケーションズの公開文書をご参照ください。

<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/20251219.pdf>

【本件に関するお問い合わせ窓口】

CS アカウンティング株式会社 システム部

電話番号：03-5908-4746

メールアドレス：[system@cs-acctg.com](mailto:system@cs-acctg.com)

受付時間：平日 9:00～17:00

以上