

クラウドサービス利用規約

第1条 (利用規約の適用)

1. CSアカウントिंग株式会社(以下、「当社」といいます)は、当社の提携パートナーが当社に提供する業務用アプリケーションをインターネット専用クラウドサービス(以下、「本サービス」といいます)として、この利用規約(以下「本規約」といいます)に基づき提供します。
2. 本規約は、本サービスを利用するすべてのお客様に適用されます。本サービスを利用する場合、お客様は本規約のすべての条件にご同意いただいたものとします。
3. 当社は、お客様の承諾を得ることなく本規約の全部または一部を変更できるものとし、お客様は変更された最新の規約に従うものとします。但し、承諾を得ずに行う変更は、お客様の利益に適合する場合、または契約の目的に反せず合理性のある場合に限られるものとします。
4. 前項の規約の変更の周知は、原則として当社がお客様にお知らせする規約を掲載したウェブページ(以下、「当社ホームページ」といいます)上で行うものとし、お客様は当社ホームページ上の告知を随時確認するものとします。

第2条 (利用契約の申込み)

1. 本サービスの利用契約(以下「本契約」といいます)は、お客様が当社所定の申込書を当社に提出し、当社がこれに承諾したときに成立するものとします。
2. 本契約の変更は、お客様が当社所定の変更申込書を当社に提出し、当社がこれに承諾したときに成立するものとします。
3. 当社は、前各項の規定にかかわらず、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合には、本契約または変更契約を締結しないことをできるものとします。
 - ① 金銭債務の不履行またはその他当社との間で締結した契約などに違反したことを理由として過去に当社との契約を解除されたことがあるとき
 - ② 申込書もしくは変更申込書に虚偽の記載、誤記があったときまたは記入漏れがあったとき
 - ③ 金銭債務その他本契約に基づく債務の履行を怠るおそれがあるとき
 - ④ 第20条(反社会的勢力の排除)に該当したとき
 - ⑤ その他当社が不相当と判断したとき

第3条 (利用期間)

1. 当社は、お客様が本サービスを利用するために必要な初期設定を行った後、お客様に対してサービス開始日および本サービス提供に必要な情報を文書などで、個別に通知します。当該サービスの開始をもってサービスの提供開始日とします。
2. 本サービスの利用期間はサービスの提供開始日より1年間とし、この期間中継続してご利用いただくことを前提とします。なお、本サービスの利用期間終了日の1か月前までにお客様から書面による解約の意思表示が無い場合、本契約はさらに同一条件にて1年間更新されるものとします。
3. 前項の契約期間に関わらず、お客様と当社間またはお客様と当社のグループ会社間で別途本契約の前提となる業務委託契約又は顧問契約等を締結している場合、当該契約が終了した際は、別途の合意をしたときを除き、その終了日をもって本契約も終了するものとします。

第4条 (通知)

1. 本規約に基づき当社がお客様に対して行う通知は、お客様が当社に届け出た住所若しくは電子メールアドレスに書面もしくは電磁的方法にて通知または当社ホームページに掲載する等、当社が適当と判断す

- る合理的な方法により行うものとします。
2. 前項の通知は、書面の発送の場合は発送日の翌日、電子メールの送信の場合はお客様が届け出た連絡先のアドレスに電子メールを発信した場合にはその時点もしくは当社ホームページへの掲載の場合はその時点で、当該通知が到達したものとします。

第5条 (変更の届出)

1. お客様は、商号もしくは名称、氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号その他の事項について、当社への届出内容に変更があった場合は、速やかに当社に対し当社所定の方法で当該変更の届出をするものとします。なお、速やかに当該届出がなされなかったことで、お客様が不利益を被ったとしても、当社はお客様に対して一切の責任を負わないものとします。
2. 会社の合併または会社分割によりお客様の地位が継承されたときは、合併または会社分割によりその地位を継承した会社は、当社に対し、継承の日から1か月以内に継承があった事実を証明する書類を添えてその旨を申し出るものとします。

第6条 (利用料金およびその支払条件)

1. お客様は、本サービスを利用する場合、別途当社が定める利用料金および消費税を加えた金額を本規約に基づき支払うものとします。なお、消費税は、消費税法および地方税法上適用される税率によるものとし、税率が変更された場合には変更後の税率を適用するものとします。
2. 本サービスを利用するために必要な電話、通信機器などの設備費用、お客様接続サービスおよび本サービスの利用に伴って発生した通信料金などの初期費用は、お客様が負担するものとします。
3. お客様は、当社の責に帰すことが出来ない事由により本サービスを利用することが出来ない状態が生じたときであっても、第1項の料金の支払を要するものとします。
4. 当社は、原則としてサービスの提供開始日が属する月から本サービスに係る利用料金を請求します。
5. 本サービスに係る利用料金は、毎月末日締の翌月末払いとし、当社が指定する銀行口座に支払うものとします。
6. 前項の支払方法は、自動引き落としまたは銀行振込（振込手数料は、お客様の負担）とします。

第7条 (サービス提供条件)

1. お客様は、本サービスを利用するパソコンなどが良好な通信状態である地域、場所および状況に限り提供されるものであることをあらかじめ了承するものとします。
2. 当社の責に帰すことのできないサービス用設備の障害などにより、本サービスにおいて記録または保管されたお客様の情報が消失したために発生した事象について、当社はお客様に対し責任を負わないものとします。
3. 本サービスの目的外の利用を禁止します。目的外で利用した場合に発生したお客様の損害について当社は一切責任を負わないものとします。
4. お客様は、当社が本サービスの提供上必要と判断した情報を書面または電磁的方法で当社に通知するものとします。
5. お客様は、当社からの通知書などにより通知された本サービスを利用するための情報・資料などを秘密事項として適切に管理する責任を負うものとします。

第8条 (禁止行為)

1. 当社は、本サービスの利用にあたり、お客様が次の各号のいずれかに抵触する行為またはそのおそれのある行為を行っている場合、本契約の解除を含む適切な措置を講じることができるものとします。

- ① 公序良俗に反する行為
- ② 犯罪行為
- ③ 著作権など知的財産権、その他の権利を侵害する行為
- ④ 財産またはプライバシーなどを侵害する行為
- ⑤ 名誉を毀損または誹謗中傷する行為
- ⑥ 故意による当社または本サービスのセキュリティを侵害する行為
- ⑦ 本サービスの運営を妨げるまたは当社の信頼を毀損する行為
- ⑧ リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルなどの行為
- ⑨ お客様がアクセス可能なデータの不正な改ざんまたは消去などの行為
- ⑩ その他の法令に違反する行為
- ⑪ その他、当社が不相当と判断する行為

第9条 (損害賠償)

1. 当社は、本契約に基づく本サービス提供中、当社の責に帰すべき事由（故意または重過失）によりお客様に直接かつ現実に生じた通常の損害について、本サービスの3か月間の利用料金を上限として、その損害賠償責任を負うものとします。
2. お客様が本サービスの利用により第三者に対して損害を与えた場合、またはお客様が本規約などに違反したことによってお客様または第三者に損害を与えた場合は、自己の責任でこれを解決し、当社を免責するものとします。
3. お客様が本規約などに反した行為、不正または違法な行為によって当社に損害を与えた場合、お客様は当社および本サービス用ソフトウェアを提供する第三者が被った損害を賠償する責めを負うものとします。

第10条 (サービス品質保証制度 (SLA))

1. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき事由により本サービスの利用が全くできない状態が生じかつそのことを当社が認知した時刻から起算して、別紙の (2)本サービスの提供時間に記載する時間内 (6:00~24:00) で連続して10時間以上にわたり本サービスが利用できなかったときは、お客様の請求に基づき、次の算式で求められる料金をお客様に返金するものとします。

利用不能ともなう返金額 (小数点以下の端数は切り捨てます)

$$= \text{契約金額} (\text{※1}) \div (\text{契約期間} (\text{※2}) \times 18 (\text{※3})) \times \text{サービス停止時間} (\text{※4})$$

※1 利用不能サービスに係る1か月の契約金額

※2 利用不能が生じた月の契約日数

※3 別紙の (2)本サービスの提供時間に記載する1日あたりの利用可能時間 (6:00~24:00)

※4 本サービスの利用が全くできない状態を当社が認知した時刻から、そのサービスの利用が再び可能になったことを当社が確認した時刻までの時間

2. お客様は、前項の本サービスの利用が全くできない状態が発生した日から6か月以内に当該請求を行わなければならないものとします。
3. サービス利用不能となる事由のうち、第17条 (サービスの中断および提供停止) に当てはまる当社の責によらない事由に関しては、本条は適用されないものとします。

第11条 (利用環境)

1. 本サービスの利用に必要な環境は、別紙の(1)利用環境に記載のとおりとします。
2. お客様は、自己の費用と責任において、当社が定める条件にて利用環境を設定し、本契約の期間中、利

- 用環境、お客様接続サービスおよび本サービス利用のための環境を維持するものとします。
3. 利用環境、お客様接続サービスまたは本サービス利用のための環境に不具合があることに起因してお客様が本サービスを利用できなかった場合、当社はおお客様に対して何らの責任を負わないものとします。

第12条 (利用時間およびお問い合わせ)

1. 本サービスの利用時間は、別紙の(2)本サービスの提供時間に記載のとおりとします。
2. 本サービスのご利用に関するお客様からのお問い合わせ先は、別紙の(3)本サービスに関するお問い合わせに記載のとおりとします。

第13条 (知的財産権の許諾範囲)

1. 当社がおお客様に提供する本サービスに関する著作権(著作権法第27条および第28条を含みます)、商標権、その他一切の当社の知的財産権などの一切は当社または当社に許諾した第三者が保持しており、当社はおお客様が本サービスの利用目的の範囲内および利用期間内に限り使用することを許諾します。またお客様が当社に無断で、第三者に使用許諾を与えることや、有償・無償の譲渡を行うことを禁じます。

第14条 (秘密情報の取扱い)

1. お客様および当社は、本サービスの契約の申込みおよび本サービスの利用において知りえた相手方の秘密情報を契約期間中および契約終了後を問わず、一切第三者に開示、提供または漏洩してはならないものとし、本サービスを提供または利用する目的の範囲内で利用するものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当するものは、秘密情報より除きます。
 - ① 開示を受けた時点において既に公知となっているもの
 - ② 開示を受けた後に情報の受領者の故意・過失によらず公知となったもの
 - ③ 開示を受ける前に情報の受領者自らが開発または秘密保持義務を負っていない第三者より正当な手段により入手したもの
2. 前項の定めに関わらず、お客様および当社は、法令の定めに基づきまたは権限ある官公署からの要求に従って、秘密情報のうち開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先または当該官公署に対して開示することができるものとします。
3. 当社が秘密情報を取扱う場合、管理責任者を定め、本契約の目的に限り使用または利用できるものとします。
4. 当社は、秘密情報を最新の注意義務を持って管理し、知る必要のある役員および従業員のみが必要最小限の範囲で開示するものとし、その他の役員および従業員には開示しないものとします。

第15条 (お客様のデータの取扱い)

1. お客様のデータについては、お客様の責任で管理するものとし、当社はおお客様のデータの内容の閲覧および第三者への開示を行いません。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、この限りではありません。
 - ① お客様、公衆の生命、健康または財産などの重大な利益を保護するために必要だと合理的に判断できるとき
 - ② 法令に基づく開示請求があったとき
2. 前項にかかわらず、当社の事業部門とお客様の間で締結している契約(アウトソーシング契約又は入力代行業務等)に基づき、その契約の範囲内でおお客様データを取り扱えるものとします。この場合も当社は、お客様に対する担当責任者を定め、その者担当責任者以外のデータへのアクセスを制限し、厳重な管理のもとに取り扱うものとします。
3. お客様は、お客様のデータに関連して、他のお客様、第三者に対して損害を与えた場合またはお客様と他のお客様、第三者との間で紛争が生じた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。

- す。
4. お客様は、自らの責任で本サービスを利用したことにより記録されたお客様のデータなどを管理し、バックアップ作業を行うものとします。バックアップデータがないこと、バックアップ作業を適宜実施しなかったことにより発生したお客様のいかなる損害、その結果生じるお客様の業務上の問題について、当社は一切責任を負いません。
 5. 当社は、設備の障害発生時の復旧のため、お客様のデータを含め設備のすべての記録内容についてバックアップ作業、移動および削除をできるものとします。当社が作成するバックアップデータは、当社の責任と管理のもとで厳重に保管され、設備の復旧以外の目的には使用しないものとします。ただし、当社が作成するバックアップデータは設備の復旧を完全に保証するものではなく、バックアップデータが作成できなかったこともしくは作成されたバックアップデータが不完全なことによりお客様に発生した損害は一切保証しません。

第16条 （認証情報の管理）

1. 当社は、第2条（利用契約の申込み）の手続きによりお客様との間に本契約が成立した後、当社が定める方法により本サービス利用のための認証情報（ユーザーID、パスワードおよびその他本サービスの接続に必要な認証情報）を本契約で定められた数を上限として、お客様に発行するものとします。
2. お客様は、前項で当社から発行された本サービスを利用するために必要な認証情報（ユーザーID、パスワード、その他本サービスの接続に必要な認証情報）を管理する責任を負います。
3. お客様はお客様が正当に権限を与えたお客様の従業員などに利用させる以外、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に貸与、譲渡、名義変更または売買などをしてはならないものとします。
4. お客様による認証情報の管理不十分、仕様上の過誤、第三者の使用などにより、お客様または第三者に発生した損害について、当社はその責任を負わないものとします。
5. お客様は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、速やかに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。
 - ① ユーザーID、パスワードなどを紛失したとき
 - ② ユーザーID、パスワードの全部または一部が第三者に開示または漏えいされたと合理的に疑われる事情が発生したとき
 - ③ 前各号のほか、利用権限のない第三者によってお客様のユーザーID、パスワードなどを使って本サービスの利用がなされたことが合理的に疑われるとき

第17条 （サービスの中断および提供停止）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合で緊急かつやむを得ない場合には、お客様への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。
 - ① 天変地異、火災または第三者による物理的破壊行為などの不可抗力によりサービスを提供できないとき
 - ② データセンターの稼働停止、本サービス用通信回線、電力その他の公共施設によるサービス供給の停止または障害などにより本サービスの提供が不可能となったとき
 - ③ 本サービス用ソフトウェアの不具合（エラーまたはバグなどを含みます）または本サービス用設備の故障・不具合が生じたとき
 - ④ 利用者による不正または誤った操作により本サービスの提供に支障が生じたとき
 - ⑤ 本サービスに対するサイバー攻撃により本サービスを利用できないまたは不正アクセスにより情報漏洩もしくはそのおそれが発生したとき
 - ⑥ その他当社が本サービスの運営上一時的な中断が必要と判断したとき
2. 当社は、サービス用設備の定期点検、データ更新またはバージョンアップなどを行うため、お客様に事前に通知の上、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。
3. 当社は、お客様が、第8条（禁止行為）、第19条（契約の解除）および第20条（反社会的勢力などの排除）

に該当すると判断した場合、お客様への事前の通知または催告を要することなく本サービスの提供を停止することができるものとします。

4. 当社は、前各項に定める事由のいずれかにより本サービスを提供できなかったことに関してお客様が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

第18条 (利用契約の解約・終了)

1. お客様は、第3条(利用期間)に定めるサービスの提供開始日より1年間は本契約を解約することはできません。ただし、お客様が当該1年分の利用料金および消費税を当社に支払った場合は解約可能とします。
2. お客様は、本契約の更新後においては、解約希望日の1か月前までに当社が定める方法で当社に通知することにより、解約希望日をもって本契約を解約することができるものとします。
3. お客様は、前項による本契約更新期間中の解約を申し込んだ場合であっても、既に生じた利用料金などについては当社所定の方法で支払い、また当社に既に支払われた利用料金などについては一切払い戻し請求をすることができないものとします。
4. お客様は、本契約を解約または期間満了により終了する場合には、事前にお客様のデータについて自己の責任と費用負担で削除するとともに、必要に応じてバックアップするなどの措置をとるものとします。
5. 本契約が終了した場合(第19条(契約の解除)を含みます)、当社は、その終了日以降、本契約に基づき本サービス用設備に保存されたお客様のデータをすべて削除することができるものとします。
6. 本契約が終了した場合(第19条(契約の解除)を含みます)、当社は、直ちに当該ユーザーIDの使用停止を行い、本サービス用設備の提供、お客様へのサポートの提供、その他本サービスでお客様に提供されるすべてのサービスを停止できるものとします。

第19条 (契約の解除)

1. 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当した場合、お客様への事前通知または催告なしにお客様に対し本サービスの提供を停止し、本契約の一部または全部を解除することができるものとします。この場合、お客様は、既に生じた本サービスの利用料金などの債務を直ちに一括で支払うものとし、当社に既に支払われた本サービスの利用料金などについては一切払い戻しの請求をすることができないものとします。
 - ① 第2条(利用契約の申込み)第3項に定めるいずれかに該当することが判明したとき
 - ② 第8条(禁止行為)に定める行為に該当するとき
 - ③ 第20条(反社会的勢力などの排除)に定める事由に該当すると乙が判断したとき
 - ④ 料金などの支払債務の履行遅延または不履行があり、当社による催告にも関わらず履行しなかったとき
 - ⑤ 解散、廃業、営業の全部または重要な一部を第三者に譲渡しようとしたとき、その他お客様が権利能力を失ったとき
 - ⑥ 解散、民事再生手続開始または会社更生手続開始の申し立てがあったとき
 - ⑦ 差押、仮差押、仮処分、強制執行、競売の申立または公租公課の滞納処分を受けたとき
 - ⑧ 支払停止または支払不能の事由を生じたとき
 - ⑨ 資産・信用または事業に重大な変化が生じ、本契約に基づく債務に履行が困難になるおそれがあると判断したとき
 - ⑩ お客様または利用者が本規約などに違反したとき
 - ⑪ その他、お客様として不適当と当社が合理的な理由に基づき判断したとき

第20条 (反社会的勢力などの排除)

1. お客様側が次の号のいずれかに該当した場合は、当社は催告することなく本契約を解除することができるものとします。

- ① 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業もしくは団体、暴力団関係者、いわゆる総会屋またはその他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます）であるときまたは反社会的勢力であったことが認められるとき
- ② 反社会的勢力との密接な交際や資金提供を行うなど、反社会的勢力の活動を助長する行為を行ったとき
- ③ 当社に対し暴力的行為、威迫的行為または詐術行為を行ったとき
- ④ 当社に対し不当に名誉、信用を毀損したとき
- ⑤ 当社に対し業務を妨害し、または妨害するおそれのある行為を行ったとき

第21条 （管轄裁判所）

1. 本サービスの利用に関して、お客様と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所をお客様と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第22条 （準拠法）

1. 本規約および本契約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

第23条 （協議など）

1. 本規約に規定の無い事項および規定された項目に疑義が生じた場合は、お客様と当社は信義誠実に協議の上、これを解決するものとします。
2. 本規約の規定が当社とお客様の間で既に締結済みの契約書などとの間で矛盾・抵触が生じる場合は、本規約が優先するものとします。

2018年11月13日初版
2022年1月11日第3版
CSアカウンティング株式会社

【別紙】

(1) 利用環境

- 使用機器／ネットワーク：

OS	Windows10（日本語版 64ビットOS） Windows11（日本語版 64ビットOS）
CPU	インテル Core-i3 プロセッサ以上（推奨：Core-i5プロセッサ以上） または同等の互換プロセッサ
メモリ	4 GB以上（推奨：8 GB以上）
ディスプレイ	解像度 1024×768以上
ハードディスク	空き容量 1GB 以上
ブラウザ	Microsoft Edge 最新バージョン／Google Chrome 最新バージョン (TLS1.2暗号化通信に対応)
アプリケーション	Citrix Workspace 最新バージョン (本サービス接続時にダウンロード可能です)
ネットワーク	光回線 (1Gbps) 推奨 / インターネット利用可能な環境

- ※ 上記以外のOS、ブラウザをご利用時は、サポート対象外とさせていただきます。
- ※ Windows, Microsoft Edge は Microsoft Corporationの登録商標です。
- ※ インテル Core-i3、Core-5はIntel Corporationまたはその子会社の登録商標または商標です。
- ※ Google Chrome は Google LLC の登録商標または商標です。
- ※ Citrix Workspace は Citrix Systems, Inc. の登録商標または商標です。
- ※ 記載された内容および製品の仕様は、改良のために予告なく変更される場合があります。

(2) 本サービスの提供時間

6:00 ～ 24:00 (365日)

- ※ 0:00 ～ 6:00はサービスメンテナンス時間となります。
- ※ 平日17:30以降または当社休業日に発生した障害の対応は翌営業日になる場合があります。

(3) 本サービスに関するお問い合わせ

A) 奉行シリーズの操作方法について

【OBCサポートセンター】

受付時間：9:30～12:00、13:00～17:00（土、日、祝日、年末年始、OBC指定休業日を除く）

- 勘定奉行、固定資産奉行、商奉行をご利用のお客様
お問い合わせ先電話番号：0570-02-2204
- 給与奉行、就業奉行、人事奉行をご利用のお客様
お問い合わせ先電話番号：0570-02-2239

※OMSS契約ID（12桁数字）については、契約時にお渡しした資料をご覧ください。

B) クラウド・アカウントについて、ご契約について

【CSアカウンティング株式会社 システム部】

受付時間：9:00～12:30、13:30～17:30（土、日、祝日、年末年始を除く）

お問い合わせ先電話番号：03-5908-4746

メールでのお問い合わせ（※）：メールアドレス asp@cs-acctg.com

※24時間365日お問い合わせ可能ですが、受付時間外でのお問い合わせは翌営業日以降の回答となります。